

关于商户号结算和提现的若干问题

关于结算和提现的常见问题。

Q1: 顾客支付成功后, 交易款在哪里?

A1: 顾客支付成功后, 微信支付平台将交易款结算到商家微信支付账户, 同时扣除手续费;

如果开通自动提现, 微信支付平台按天将结算款提现到商家银行卡。商家也可以在微信支付商户平台选择将结算款手动提现至银行卡。

Q2: 交易成功后, 一般多久可以拿到交易款?

A2: 目前大部分商家使用交易款自动提现, 交易成功后次日就能到账商家结算银行卡(个别银行节假日无法到账)。部分线上类目商家(如游戏、网络直播)周期为 T+7 日, 详见

[《商户类目对应资质、费率、结算周期》](#)

Q3: 交易手续费是如何计算的?

A3: 目前交易手续费主要是单笔金额计费模式, 即按照单笔交易金额收取一定比例的服务费。

例如: 商家收到交易付款 100 元, 产品费率为 0.6%, 则此笔交易的手续费为 $100 \times 0.6\% = 0.6$ 元; 商家实收金额为 $100 - 0.6 = 99.4$ 元。单笔交易的手续费四舍五入到分, 将从交易款中即时扣除。

Q4: 如何查看每天交易的结算和自动提现情况? :

A4: 通过电脑版商户平台和微信支付商户助手小程序进行查看。

方式 1: 登录微信支付商户平台, 在【[交易中心-结算管理-已结算查询](#)】查询指定日期的结算和自动提现情况。

file:///C:/Users/admin/AppData/Local/Temp/kshtml/wps703D.tmp.png

方式 2: 进入微信支付商户助手小程序, 打开收款记录页面, 也可以方便的查看结算和自动提现情况。

Q5: 交易结算款没有到账商家银行卡, 怎么办?

1. 可以通过上方 ↑ ↑ ↑ Q4 答案中的方式查看是否有对应日期的结算记录, 如果没有结算记录可能是由于还没有满足结算周期等条件。

2. 如果有结算记录, 查看自动提现情况, 如果提现发起成功, 银行入账一般情况下会在次日到账, 个别银行只能工作日到账。

3. 如果自动提现失败，可以确认下具体失败原因：
- a、检查结算银行账户信息有误，可以自助线上修改。
 - b、余额不足可能是因为凌晨进行退款、其他业务支出的原因使用了前一日的款项，可以手动进行提现。

Q6：如何关闭自动提现，手动提现多久后会到账银行账户？

A6：自动提现可以登录商户平台，在【[产品中心-自动提现](#)】中自助关闭。

手动提现后，一般在提现次日到账结算银行账户、个别银行只能工作日到账。

Q7：如果需要给用户退款，那么费率是否还会返还？

A7 会的，退款时，微信支付会从商家账户内扣除结算后的部分，手续费部分由微信支付承担，汇总一笔原路退回给用户。

Q8:交易手续费是给开票的吗？

A8:交易手续费可开具发票。开具方法：登录【[商户平台-账户中心-发票信息](#)】点击申请发票，平台将在发票申请月的次月为你开具发票，无需每月单独申请。

Q9:电脑装不上安全控件

A9:商户若遇到控件问题，请更换 IE10 或 qq 浏览器，调整【兼容模式】，请勿使用【极速模式】，若调整浏览器后仍无法解决此问题，可选择更换时间段操作。

Q10:顾客手机显示付款成功，商户这里没出票！是什么原因？如何判定是否已收款？

A10:可登录微信支付商户平台，在【[交易中心-交易订单-按订单号查询](#)】，输入相应订单号查询。

Q11:如果需要给用户退款，那么费率是否还会返还？ 我也是想知道这个题。

A11:会的，退款时，微信支付会从商家账户内扣除结算后的部分，手续费部分由微信支付承担，汇总一笔原路退回给用户。

Q12:没有找到关闭“自动提现”

A12:关闭自动提现目前只支持微信支付新账户模式，目前还处于灰度升级中。请确认下商户号的结算周期，如果是 T+1 可以联系 95017 申请升级，如果不是需要再等待一段时间，我们会尽快支持。

Q13:请问手动提现手续费吗？

A13:手续费在结算时统一收取，提现不额外收手续费。

Q14:请问怎样修改捆绑的银行卡号？商家必须用对公帐户吗？用个人的行不行？

A14:如已签约，商户可自助修改银行信息，请您登录【商户平台-账户中心-商户信息-结算信息-修改】，按页面提示操作修改。商家仅支持将资金结算至本企业对应的对公账户，暂不支持结算至其它主体的账号。